

Atlas Copco  
Group



# 行為準則

# 目錄

## 01 依循我們的價值觀與原則行事

董事會與執行長的訊息.....	3
我們的宗旨、核心價值、信念和文化行為 .....	4
角色、應用與責任.....	5
治理與執行.....	6
檢舉潛在違規行為與反報復 .....	7

## 02 對社會的貢獻

人權 .....	8
利害關係人對話與社群參與 .....	8

## 03 尊重他人

禁止現代奴役與強迫勞動 .....	9
禁止使用童工 .....	9
安全、健康與福祉.....	9
隱私權與資料保護.....	9
平等對待與機會 .....	9
結社自由 .....	10
公平報酬 .....	10
合理工時 .....	10

## 04 以誠信經營業務

反賄賂與反貪汙 .....	11
公平競爭 .....	12
貿易合規 .....	12
負責任的稅務管理.....	12
反洗錢與金融詐欺.....	12
產品安全 .....	12
維護網路安全 .....	12
負責任的科技與人工智慧利用 .....	12
內線與機密資訊的保護.....	13
負責任的報告 .....	13
負責任的通訊 .....	13
負責任的資產管理 .....	13
負責任的差旅行為 .....	13

## 05 承擔環境責任

產品開發的生命週期方法 .....	14
氣候 .....	14
循環性 .....	14

## 06 參考

國際道德框架 .....	15
內部政策與程序 .....	15

## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 董事會與執行長的訊息

阿特拉斯·科普柯集團致力為我們的員工、客戶、股東、社會和環境做對的事。我們秉持誠信、公平和尊重來面對所有互動，並遵守營運據點所在國家/地區的適用法律。我們的行事方式應始終符合我們的核心價值和文化行為。

我們承諾以道德的方式經營業務，絕不容忍侵犯人權或任何形式的貪汙。無論是阿特拉斯·科普柯集團的員工、供應商、客戶，或其他商業夥伴，都應遵守相關法律，以及本《行為準則》所述的阿特拉斯·科普柯集團價值觀與原則。

### 變革未來的科技

我們的核心價值在公司邁向成功的歷程中發揮關鍵作用，我們的宗旨體現我們在社會中的角色：我們的創想與科技使我們的客戶不斷成長並推動社會向前發展。這就是我們變革未來的方式。

我們的核心價值以及對道德商業行為的承諾，是公司的重要基礎。這些價值觀長年來都是我們執行義務及管理關係的指引，至今仍同樣重要。

我們致力為人類與社會帶來正面影響，同時將對環境的負面影響降到最低。我們營造開放、公平與尊重的文化。任何人若發現潛在的違規情況，無論是違反法律、本《行為準則》或阿特拉斯·科普柯集團的其他政策，都應立即檢舉。違規行為不僅危害人類、社會和環境，導致阿特拉斯·科普柯集團損失收入和遭受罰款或聲譽損害，也可能對員工的福祉與工作動力造成負面影響。

人人都有責任確保自身行為符合道德。當每個人都誠信行事，我們就能合力創造安全、尊重且包容的文化，同時減少我們對環境的負面影響。



The handwritten signature of Hans Stråberg.

Hans Stråberg  
董事會主席



The handwritten signature of Wagner Rego.

Vagner Rego  
總裁暨執行長

## 依循我們的價值觀與原則行事

對社會的貢獻

尊重他人

以誠信經營業務

承擔環境責任

參考

# 我們的宗旨、核心價值、信念和文化行為

我們共同的宗旨是推動我們前進的力量。我們的核心價值與信念展現我們的立場與身分。我們的文化行為將這些核心價值與信念轉化為態度與行動。這就是我們對待客戶、彼此、合作夥伴及整個社會的方式。

## 我們的宗旨

我們的創想與科技使我們的客戶不斷成長並推動社會向前發展。這就是我們變革未來的方式。

## 我們的核心價值

### 互動

我們對外透過客戶和其他利害關係人偏好的管道，與他們緊密合作。在內部，我們以最有效率的方式，與同仁進行線上和實體互動。透過成功的團隊，我們創造價值並建立歸屬感。

### 承諾

我們信守對各個國家/地區及市場利害關係人的長期承諾，並始終努力超越客戶的期望。我們最終的承諾與我們的宗旨相連，體現在我們如何變革未來。

### 創新

我們的創新精神體現在我們所做的一切。我們提供高品質的產品與服務，最佳化客戶的生產力、競爭力及環境表現。這就是我們改變未來的方式。

## 我們的文化行為

- 我們勇於擔當，把握機會，運用授權來應對挑戰、提出警示並交付成果。
- 我們互相尊重，歡迎並理解多元觀點，促進包容，強化互動，共同達成成功。
- 我們保持好奇，瞭解業務與客戶需求，擁抱新挑戰，運用成長型思維並持續學習。
- 我們敢於嘗試，探索新解方，從錯誤中學習並推動創新，因為我們相信總有更好的解決方案。
- 我們協同合作，集結技能、經驗與知識，做出有根據、透明且永續的決策。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 角色、應用與責任

### 員工責任

每位員工在日常工作中都應遵守相關法律、本《行為準則》，以及阿特拉斯·科普柯集團內部管理系統*The Way We Do Things*中的強制性集團指導文件。如有疑慮，員工應先向直屬主管尋求指導；若有需要，可向更高階主管或人力資源部門諮詢。集團的法務部門也可提供協助。實際或疑似違規行為應透過任何一項不當行為檢舉管道回報（請參閱下方標題「[檢舉潛在違規行為與反報復](#)」一節）。

### 業務合作夥伴責任

我們期望所有業務合作夥伴遵守相關法律，並遵循本《行為準則》及《業務合作夥伴準則》中所述的價值觀與原則。與同樣致力於倫理、人權、環境表現、資源效率及品質的合作夥伴合作，對於風險管理與強化價值鏈至關重要。我們歡迎業務合作夥伴回報任何實際或疑似違法/違反《行為準則》的情況。更多關於如何檢舉不當行為的資訊與指示，可於我們的全球[集團網站](#)上查詢。

本《行為準則》闡述我們在倫理、社會與環境管理以及績效方面的基本價值與原則。所有員工、商業夥伴及董事會成員皆應遵守這些價值與原則。

### 主管責任

主管在培養道德行為文化方面扮演關鍵角色，應以身作則，踐行我們的價值觀與原則並展現道德行為。他們有責任確保團隊理解《行為準則》及內部指導文件，並知道如何在日常工作中加以應用。主管也應推動開放對話，鼓勵多元觀點。此外，他們負責進行兩難情境訓練、提升對潛在違規舉的認識、調查或上報任何疑慮或違規事件，並確保問題不被忽視或掩蓋。

### 董事會與集團管理層的責任

阿特拉斯·科普柯股份有限公司（集團最終母公司）的董事會負責製定本《行為準則》並定期審查，同時核准集團的整體策略與組織架構。集團管理層決定集團政策，並刊載於*The Way We Do Things*。各事業部總裁對其所屬部門的遵循負責，而各業務領域總裁與集團管理層則負責在整個組織內推廣並維護我們的價值觀與原則。



## 依循我們的價值觀與原則行事

對社會的貢獻

尊重他人

以誠信經營業務

承擔環境責任

參考

## 治理與執行

為確保本《行為準則》能有效落實，我們仰賴強而有力的治理架構及明確界定的組織責任。本章節說明我們如何管理風險、執行集團強制性指導文件，以及在自身營運與價值鏈中實踐道德行為。

### 我們的自身營運

#### 風險管理

我們的風險管理遵循阿特拉斯·科普柯集團的分权制組織架構。集團層級的職能部門（例如法務、風險與保險、永續發展、財務、稅務、管理與會計）提供關於風險管理的集團指導文件與方針。各地公司負責管理自身風險。該流程透過當地業務董事會會議監督，並由內部及外部稽核員進行審核。企業策略性風險會在事業部層級進行評估與管理，之後彙整並向業務領域及集團管理層報告。

#### 管理系統

阿特拉斯·科普柯旗下每一家公司都應訂定明確的策略與執行計畫，並確保本《行為準則》與集團強制性指導文件有效落實。必須建立合規追蹤程序。每位主管負責日常的強化與合規監控。績效指標會定期於事業部、業務領域及集團層級進行回報與檢討。為確保《行為準則》及集團強制性指導文件落實，會定期進行稽核。

### 我們的價值鏈

本《行為準則》是阿特拉斯·科普柯集團建立負責任價值鏈流程的核心。所有業務合作夥伴都應遵守相關法律，以及本《行為準則》與《業務合作夥伴準則》中所載明的價值觀與原則。此外，重要業務合作夥伴須簽署《業務合作夥伴準則》，該文件為我們《行為準則》的摘要。此流程由業務合作夥伴風險評估、監控、稽核及針對性培訓所支援。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 檢舉潛在違規行為與反報復

### 我要如何檢舉？

員工應首先與直屬主管溝通。若此舉不可行，應向更高階主管、人力資源部門或控股公司副總裁反映。業務合作夥伴應向其在阿特拉斯·科普柯集團的聯絡人反映問題。若問題無法解決、無法在當地處理，或希望匿名檢舉，應使用阿特拉斯·科普柯集團公開的不當行為檢舉系統 SpeakUp。

SpeakUp 是可用來向我們檢舉實際或疑似違法或道德不當行為的管道之一。所有利害關係人皆可透過我們的全球 [集團網站](#) 使用此系統，員工亦可透過內部網路 Hub 進入。SpeakUp 由第三方供應商提供，確保檢舉者與阿特拉斯·科普柯集團之間以匿名溝通。

經證實違反法律或《行為準則》者，將受到紀律處分，最重處分包括終止雇用。

為確保我們始終遵循法律與《行為準則》，我們必須瞭解哪些行為是事實或疑似違規行為。如發生此類行為，務必一律檢舉。

### 反報復政策

阿特拉斯·科普柯集團奉行反報復政策。任何人出於善意而檢舉實際或疑似不當行為，或拒絕參與違反法律或《行為準則》的行為，都不會因此遭受不利後果—即使該行為導致阿特拉斯·科普

柯集團損失業務。凡是因他人檢舉而加以報復的員工或其他利害關係人，將受到紀律處分，最重處分包括終止雇用。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 對社會的貢獻

我們希望成為對社會產生正面影響的良好企業公民。我們歡迎與所有利害關係人互動。

### 人權

我們承諾從事道德的商業行為，包括防止在業務關係中發生貪汙及其他不道德行為。我們深知稅收在經濟發展中所扮演的核心角色。

我們支持並尊重國際公認的人權。我們是《聯合國全球盟約》的簽署成員。我們承諾遵守《聯合國商業與人權指導原則》，並視其為負責任企業公民的營運準則。我們承諾避免侵犯他人的人權，並針對阿特拉斯·科普柯集團可能涉及，且對人權有不利影響的情況，採取行動來處理及減輕。我們針對人權與環境議題，為相關目標群體提供培訓，其中包括業務合作夥伴相關盡職調查政策與程序，例如負責任的礦物採購。

### 利害關係人對話與社群參與

我們歡迎與各類利害關係人對話，並將其視為獲取寶貴見解與促進雙向溝通的來源。我們認可「共享水資源」為我們主要的社群參與倡議，由志願員工所管理。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

#### 尊重他人

#### 以誠信經營業務

#### 承擔環境責任

#### 參考

## 尊重他人

### 禁止現代奴役與強迫勞動

我們不容忍任何形式的現代奴役，包括強迫、強制或抵押勞動，或人口販運等行為。當員工與我們的僱傭關係開始，我們不會要求員工繳交押金、身份證明文件、學歷證書或其他類似物品。

### 禁止使用童工

我們不容忍使用童工。我們不僱用任何未滿十五歲的人員。若當地法律規定的最低工作年齡更高，或當地標準要求更高年齡，我們將遵守該等規定。

### 安全、健康與福祉

我們致力確保員工、編外工作人員及任何受我們營運影響的人員，以有利於整體安全及身心健康的方式工作。我們不容忍任何形式的騷擾、暴力、威脅或身心虐待。我們的安全、健康、環境及品質的政策和指引，確保職場中維持適當的安全與福祉標準。

我們希望成為業界最具吸引力的雇主。為達成此目標，我們必須實踐自身的價值觀，並協助員工成長與發揮潛能。我們持續提供學習與發展機會，目標是讓每位員工獲得達成優異成果所需的能力發展。

### 隱私權與資料保護

我們尊重隱私權，並承諾保護個人資料。我們以合乎比例、負責任及合法的方式蒐集、使用與處理個人、客戶及業務合作夥伴的資料。我們的資訊技術解決方案、產品與服務皆設有適當的防護措施，以防止資料遭到未經授權的使用或洩漏。

### 平等對待與機會

我們培養包容且多元的文化，讓每位員工都能在公平與尊重的環境下獲得成長與發展的平等機會。招募、獎勵與晉升皆以績效為基礎，我們不容忍任何非法歧視。恐嚇或不尊重的行為均不可接受，我們避免任何可能讓同事感到受排擠的行為。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

#### 結社自由

我們認可工會的價值，並尊重員工選擇是否由工會代表的權利。如有員工行使此權利，我們不容忍對這類員工的歧視。

#### 公平報酬

我們致力根據員工的工作表現，公平給予報酬。法定最低工資僅為最低標準，而非建議水準。我們以客觀方式設定薪資，確保同工同酬及同值同酬。我們持續提供績效與發展對話的機會。

#### 合理工時

我們遵守適用的集體協約，以及當地關於工時、加班、休息與休假的法律與指引。



依循我們的價值觀與原則行事

對社會的貢獻

尊重他人

以誠信經營業務

承擔環境責任

參考

## 以誠信經營業務

我們提倡公平且道德的商業行為，並在所有關係中秉持誠信。我們遵守經營所在國家/地區的相關法律，以及本《行為準則》與集團內部的強制性指導文件。若本準則或指導文件的規定比當地法律更嚴格，我們仍會遵守更嚴格的規定。

### 反賄賂與反貪汙

我們不容忍任何形式的貪汙行為，無論是直接發生或透過第三方，包括疏通費。我們承諾遵守相關的反貪汙法律，適用於全球所有商業往來與交易。為履行此承諾，我們遵循內部政策與程序，並確保相關員工定期接受培訓。貪汙是指濫用受託權力以謀取私利，包含賄賂、挪用公款、回扣、勒索、裙帶關係與朋黨偏袒等行為。在此脈絡下，賄賂的定義為藉由提出、提供、收受或要求不當利益的行為，影響商業決策或公務員履行職務。

### 商務禮品和招待

我們僅在符合當地法律及普遍接受的商業慣例下，提供或接受商務禮品或招待。禮品或招待絕不可用於不當影響我們本身、業務合作夥伴和公務員決策，也不可塑造出這類印象。若懷疑禮品或款待行為構成賄賂，應立即檢舉。

### 遊說與政治立場

我們不持有政治立場。我們不使用集團資金或資產支持政黨、競選活動或候選人，亦不參與類似活動。我們主要透過參與業界組織代表來進行倡議活動。

### 避免利益衝突

我們避免發生利益衝突。我們會向直屬主管揭露任何實際或潛在的利益衝突，並在此類衝突存在時避免參與決策。我們會檢舉任何違反此原則的行為。利益衝突的示例包括：與業務合作夥伴或競爭對手存在個人或財務關係、做出可能讓朋友或家人受益的決策，或在本職工作之外（無論有酬或無酬）擔任影響職責履行的職務。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

#### 公平競爭

我們支持公平競爭，並承諾遵守適用的反壟斷與競爭法律。我們不會與競爭對手就價格、利潤、投標、市場分配或類似事項進行討論或達成協議。我們不會與競爭對手分享、接受或交換敏感的商業資訊，無論是直接或透過供應商、客戶或其他第三方。我們不會濫用市場地位來限制競爭者進入市場，並尊重客戶的自主性。我們絕不向經銷商指示轉售價格。為履行此承諾，我們遵循內部政策與程序，並確保相關員工定期接受反壟斷與競爭法相關培訓。

#### 貿易合規

我們承諾依據相關貿易法律與法規經營業務，包括進出口、經濟制裁與禁運等規定。為履行此承諾，我們遵循內部政策與程序，其中包含交易篩查與業務合作夥伴盡職調查。我們也確保相關員工定期接受與貿易合規相關的培訓。

#### 負責任的稅務管理

我們承諾以負責任的態度管理稅務，平衡各方利害關係人的利益，包括客戶、股東，以及我們營運所在國家/地區的政府與社會。我們確保在營運所在國家正確繳納應有稅款。

#### 反洗錢與金融詐欺

我們承諾遵守財務報告與記錄保存、反洗錢、不資助恐怖主義及逃漏稅相關法律。我們深知反洗錢對於打擊犯罪活動至關重要。為履行此承諾，我們僅與從事合法商業活動且資金來源正當的業務合作夥伴往來。我們不容忍任何與記錄保存或申報要求有關的詐欺或誤導行為，並期望員工依循內部政策與程序行事。

#### 產品安全

我們承諾提供安全可用且符合內部安全與健康標準的產品。我們在產品交付客戶前進行測試，並提供相關的產品標示、服務與安全資訊。

#### 維護網路安全

我們在技術與組織層面依循相關標準，以落實網路安全。我們遵循內部政策與程序以保護資訊，確保能即時檢舉事件，並透過持續培訓強化意識。我們承諾在開發新產品時納入網路安全要求。

#### 負責任的科技與人工智慧利用

我們以負責任的態度使用科技與人工智慧 (AI)，以改善產品與服務，並提升工作效率。在使用科技與 AI 時，我們遵守相關法律以及有關資料保護、資訊安全、網路安全、智慧財產權與機密資訊的內部政策與程序。

## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 內線與機密資訊的保護

### 內線資訊的保護

我們致力維護資本市場的誠信。我們將內線資訊視為嚴格機密，且不會為了自身或他人的個人或財務利益而使用或洩漏此類資訊。我們遵循內部政策與程序以保護內線資訊。內線資訊指的是尚未公開、但若公開可能對股價造成重大影響的資訊。

### 機密資訊的保護

我們透過建立並遵守相關的合約性保密義務，來保護公司機密資訊以及業務合作夥伴的機密資訊。我們設有適當的防護措施，以防止機密資訊遭未經授權使用或洩漏。

## 負責任的報告

我們承諾遵循相關的會計及永續報告標準。所有參與公司資訊記錄、處理及報告的員工，都應確保其保密性、有效性與準確性。

## 負責任的通訊

我們尊重利害關係人及其意見。無論是書面或口頭溝通，我們都致力在商業保密範圍內保持透明、誠實與準確。我們定期且即時提供與我們活動相關的可靠資訊。我們重視互動，並以積極的態度面對與所有利害關係人的建設性對話。

## 負責任的資產管理

### 負責任的公司資產管理

我們尊重並保護阿特拉斯·科普柯集團的資產，這包括防止設備及其他實體資產的遺失、竊盜或未經授權的處理。我們僅將資產用於業務目的，而非個人利益。我們秉持誠實透明的態度，不濫用阿特拉斯·科普柯集團的資產。濫用的示例包括偽造記錄或報銷資料、不當使用員工折扣，或不適當使用資訊系統及設施。

### 智慧財產權保護

我們深知智慧財產權（包括專利、商標、著作權、設計、網域名稱、專業技術與商業機密）是重要的企業資產。這些權利使我們能區別產品與服務，並保護我們的創新與品牌免於被濫用或抄襲。我們致力保護阿特拉斯·科普柯集團的智慧財產權、專業技術與商業機密，防止其遭濫用或未經授權的洩漏。我們同樣尊重業務合作夥伴及競爭對手的智慧財產權、專業技術與商業機密，並不侵犯其權利。

## 負責任的差旅行為

我們致力平衡出差所帶來的環境、社會、個人、財務與時間影響，並遵循與差旅相關的內部政策與程序。員工於出差期間代表阿特拉斯·科普柯集團，應依照本《行為準則》行事。

## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

## 承擔環境責任

### 產品開發的生命週期方法

我們致力開發節能且有效利用資源的產品，以促進向低碳社會的轉型。這包括努力減少產品在整個生命週期中的負面影響。

我們制定了政策與程序，以評估、監測並減少我們的環境影響，其中包括監控與維護受關注物質的禁用與公告清單。我們也透過提高意識與提供環境培訓，教育相關目標群體。

### 氣候

我們深知氣候變遷及其帶來的影響，並致力依據《巴黎協定》在整個價值鏈中減少溫室氣體排放。在自身營運中，我們努力提升能源效率並增加再生能源的使用。我們致力開發節能產品與服務，以協助客戶降低溫室氣體排放並支持向低碳社會的轉型。我們識別、監測並應對與氣候相關的風險與機會。

### 循環性

我們以生命週期的角度推動創新。集團共同的循環性原則，支持開發高資源效率、耐用、易於維修與拆解回收的產品，以利減少整個價值鏈中產生的廢棄物。

環境責任是企業長期成功的關鍵。我們致力持續提升環境績效，這包括減少溫室氣體排放、提高資源使用效率，以及在營運與價值鏈中防止污染。



## 依循我們的價值觀與原則行事

### 對社會的貢獻

### 尊重他人

### 以誠信經營業務

### 承擔環境責任

### 參考

#### 國際道德框架

阿特拉斯·科普柯集團**承諾遵循**以下**國際道德框架**:

- 聯合國國際人權憲章
- 國際勞工組織工作基本原則與權利宣言
- 聯合國全球盟約
- OECD 跨國企業行為準則
- 聯合國企業與人權指導原則

阿特拉斯·科普柯集團自 2008 年起即成為聯合國全球盟約的成員。

阿特拉斯·科普柯集團的永續報告遵循《瑞典年度會計法》及歐盟相關的永續發展要求。

#### 內部政策與程序

阿特拉斯·科普柯集團透過長期執行多項政策與程序，確保我們落實道德標準及成功推行業務。這些文件可於內部管理系統*The Way We Do Things*中查閱，部分政策亦可於[全球集團網站](#)上取得。



